

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

CONTRACT DE FURNIZARE DE SERVICII DEDICATE INTERNET

Încheiat astăzi ____/____/201__ .

1.

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Distribuitorul	:	S.C.	NETPLANET	S.R.L.,
----------------	---	------	-----------	---------

Inregistrare in Reg. Comertului: J 40/3785/29.02.2008

Telefon:	0728 919 921
----------	--------------

Telefon:	0766 771 557
----------	--------------

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

Cont nr. RO50 BPOS 8120 6778 821 RON 02 , Banc Post, Agenția Rahova

Program zilnic:10	00	- 21	00	, Sâmb
-------------------	----	------	----	--------

Și

Beneficiarul*:Numele

Localitatea:

str.

nr.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

bl.

sc.

et.

ap.

sector /județ

C.I.	seria	nr.
------	-------	-----

CNP

eliberat la data:

de:

tel.mobil

tel. fix:

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

Email / mess.

*persoana fizica - act de identitate și adresa stabilă

Locația Beneficiarului: se completează atunci când adresa locației diferă de adresa stabilă

str.

nr.

bl.

sc.

et.

ap.

Informații despre servicii: lățime de bandă limitată superior și partajată

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

Nume abonament / Tarif lunar

ab. Acces		35 lei
-----------	--	--------

ab. Maxim		50 lei
-----------	--	--------

Banda externa

35 Mbps

50 Mbps

Banda în rețea / Metropolitan

100 Mbps, Abonamentele sunt cu trafic nelimitat

Acordul Beneficiarului:

a. Beneficiarul a fost informat despre calitatea și prețul serviciului alege mai sus.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

b. Benefiarul a fost informat ca acest contract este standard și nici una din clauzele sale nu poate fi modificată.

c. Benefiarul a luat cunoștință și acceptă condițiile menționate în prezentul contract de servicii.

d. Cunoscând ca declarațiile false sunt pedepsite de Codul Penal art. 292, declar că toate informațiile furnizate la semnarea prezentului contract, sunt adevărate.

Declarațiile Distribuitorului:

Cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal, referitoare la falsul în declarații, atest pe proprie răspundere următoarele:

1.

a. Toate informațiile cuprinse în prezentul contract, sunt adevărate.

2.

b. Conformitatea copiilor documentelor anexate la contract cu originalele, confruntate de către mine în prezența beneficiarului

3.

c. Identitatea Beneficiarului și/sau a împuternicitului, care a fost stabilită pe baza documentului/documentelor de identitate prezentat(e) de către acesta/aceștia în fața mea.

1.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

1.

2.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de către S.C. NETPLANET S.R.L. (Distribuitor) către Beneficiar a serviciilor de acces la rețeaua Internet pe perioada specificată pct. 3.2, potrivit abonamentului ales (pagina 1), în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor specificate în fișa de acceptanță (Anexa III).

1.

3. DURATA CONTRACTULUI

1.

3.1. Prezentul contract intră în vigoare după 5 zile de la data semnării fișei de acceptanță (Anexa III) de către ambele părți.

2.

3.2. Durata contractului este de 1 an de la data semnării sale și Distribuitorul îl va notifica pe Beneficiar în scris cu 30 de zile înainte de data pentru care a fost încheiat contractul al cărui termen de valabilitate se prelungește automat.

3.

4. TARIFELE SERVICIILOR ȘI PRODUSELOR

1.

4.1. Tarifele pentru serviciile oferite de Distribuitor sunt stabilite în lei noi și au T.V.A. inclus.

2.

4.2. Tarifele abonamentelor sunt prezentate în pagina 1 și alte tarife în Anexa II.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

3.

4.3.Cei ce pot dovedi cu acte că au venituri foarte mici pot obține un abonament lunar cu banda de 512 Kbps la prețul de 15 lei

4.

4.4.Oferta de preț prezintă reduceri la abonament în cazul unei plăți anticipate, astfel:

1.

a.daca se face plata anticipat pe 3 luni se acorda o reducere de 5%, pe 6 luni de 7,5%; și pe 1 an de 10%.

2.

b.dacă Beneficiarul plătește abonamentul în fiecare lună, dar în avans și anume până la data de 1 a lunii pentru luna în curs și fără întrerupere, va obține 10% gratuitate la plata abonamentului în fiecare lună astfel că la fiecare 10 luni plătite consecutiv va primi o lună gratuită de abonament.

3.

c.nu pot fi obținute simultan reducerile de la pct.a) și cea de la pct.b),iar abonamentele de 512k (vezi punctul 4.3.) nu beneficiază de nici un fel de reduceri. La fel, nu pot obtine reduceri nici cei care nu sunt proprietari pe locația unde se instalează linia de internet și locuiesc acolo cu contract de închiriere.

4.

d.daca Beneficiarul doreste doua IP-uri pentru doua calculatoare al doilea abonament îl plătește la jumătate de preț.

5.

e.daca Beneficiarul doreste mai mult de două IP-uri pentru mai mult de două calculatoare, oferta se negociază.

6.

4.5. Tariful serviciilor/produselor stabilit prin prezentul contract nu include costurile rezultate din folosirea serviciilor oferite de terți sau care exced obiectul prezentului contract, acestea cad în sarcina Beneficiarului și vor fi suportate de acesta în mod separat (ex. "Oferta de servicii" oferită de S.C. NETPLANET S.R.L.).

7.

4.6. Prețurile și tarifele pentru serviciile furnizate pot fi modificate pe parcursul derulării contractului (vezi cap.9).

8.

5. INSTALAREA SERVICIULUI

1.

5.1. Instalarea serviciului se va face de către S.C. NETPLANET S.R.L. (Distribuitorul)

2.

5.2. Taxa integrală de instalare poate avea reduceri și discount-uri, și include soft-ul și instalația exterioară locuinței, compusă din cabluri, mufe și switch-uri care rămân în proprietatea Distribuitorului.

3.

5.3. La instalare, Beneficiarul plătește separat lungimea de cablu de rețea din interiorul locuinței care rămâne în proprietatea sa.

4.

5.4. De asemenea Beneficiarul este obligat să aibă placă de rețea funcțională în calculator sau o achiziționează atunci.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

5.

6.ALTE SERVICII

1.

6.1.Daca beneficiarul solicita depanarea liniei de internet la domiciliul său, iar defectul nu este din cauza S.C. NETPLANET S.R.L., ci din cauza sa, va plăti taxa de deplasare (5 lei).

2.

6.2.Daca beneficiarul solicită instalarea unui soft (montare si instalare drivere pt placa de retea, activare a unei placi din Bios, instalare si configurare Dc++, sau programe mici a caror instalare nu durează mai mult de 15 min.) atunci va plăti taxa de deplasare, daca softul este mai voluminos , negocierea se face în funcție de soft și de locul unde se face instalarea /depanarea respectiv la sediul firmei sau la domiciliul clientului (vezi "Oferta de servicii" oferită de S.C. NETPLANET S.R.L.).

3.

7.MODALITĂȚI DE PLATĂ

1.

7.1.Achitarea instalării - 50 lei - se face la semnarea contractului la sediul firmei, de luni până vineri între orele 17 00 și 2100.

2.

7.2.Achitarea abonamentului se poate face în contul firmei (vezi pe pagina 1) sau în același program la sediul din str.M. Sebastian, nr.15, bl.S20, ap.4, interfon 004.

3.

7.3.La achitarea tarifului de instalare sau al celui lunar Beneficiarul va primi factura și chitanță.

4.

7.4. Beneficiarului poate cere, contra cost, o copie a facturii(lor) și chitanțelor emise.

5.

8. ÎNTÂRZIEREA PLĂȚII

1.

8.1. Tariful va fi achitat de către Beneficiar până cel târziu în data de 10 a lunii pentru luna în curs.

2.

8.2. În cazul neefectuării plății la termen, adică data de 10 a fiecărei luni, Distribuitorul va notifica în scris Beneficiarul până pe data de 15 a lunii, fără a-i opri accesul la Internet.

3.

8.3. În cazul întârzierii plății peste ultima zi a lunii, Distribuitorul suspendă total furnizarea serviciilor către Beneficiar, în acest caz Beneficiarul plătește zilnic o penalizare de 0,5 % pe fiecare zi de întârziere la plata abonamentului pe luna anterioară..

4.

8.4. În cazul în care plata nu se efectuează nici până la sfârșitul celei de a doua luni, Distribuitorul va rezilia prezentul contract fără notificare sau altă înștiințare prealabilă și fără nici o altă formalitate prealabilă și va tăia firul de internet de la intrarea în locuința Beneficiarului.

5.

8.5. Dacă Beneficiarul dorește redeschiderea abonamentului face din nou cerere de instalare, va semna un nou contract și va achita din nou instalarea serviciului, în plus și luna de abonament de care a beneficiat și nu a achitat-o și a penalităților din următoarea luna, în caz contrar cererea îi va fi respinsă.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

6.

8.6. Pe perioada suspendării serviciului Beneficiarul poate oricând să achite contravaloarea abonamentului restant și a penalităților aferente caz în care se va reveni la derularea normală a contractului.

7.

8.7. Pe perioada suspendării serviciilor de către Distribuitor, ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, acesta nu va fi exonerat de la plata abonamentului lunar.

8.

8.8. În cazul în care Beneficiarul întârzie cu plata este de acord să fie trecut pe lista rău-platnicilor publicată pe site.

9.

8.9. Cuantumul penalităților calculate de către Distribuitor și datorate de către Beneficiar poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

10.

9. MODIFICAREA CONTRACTULUI

1.

9.1. Distribuitorul își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract în cazul:

1.

1.

1.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

a. modificării legislației naționale sau a statelor în care sunt rezidenți furnizorii săi, sau rezultate din acordurile internaționale;

2.

b. modificării tarifelor și taxelor de interconectare din contractele Distribuitorului cu alți operatori;

3.

c. modificării tarifelor de energie electrică, tarifelor pentru servicii sau a prețurilor pentru bunuri care au influență directă sau indirectă asupra serviciilor furnizate în prezentul contract,

4.

d. modificării impozitelor, taxelor, accizelor percepute de administrația publică centrală, administrațiile de locatari/prorietari sau administrațiile publice locale;

5.

e. modificării tarifelor pentru accesul la Internet (conexiune Internet, transport conexiune Internet până și în România),

6.

f. precum și în alte situații asemănătoare cu cele de mai sus.

1.

1.

9.2. Distribuitorul va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisă trimisă prin poștă, fax, e-mail sau alt orice mijloc de comunicare adecvat, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a a modificărilor.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

2.

9.3. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu modificările survenite poate denunța unilateral contractul, în termen de 30 zile prin notificare scrisă și fără costuri suplimentare, în caz contrar se considera acceptare tacită din partea lui.

3.

9.4. Trecerea de la abonamentul "Acces" la "Maxim" este gratuită, dar abonamentul se prelungește cu 12 luni, Anexa III.

4.

9.5. Trecerea de la un abonament "Maxim" la abonamentul "Acces", este gratuită cu aceeași condiție de mai sus și numai după ce abonamentul are vechime de 3 luni.

5.

9.6. Beneficiarul este obligat să comunice de îndată, în scris, Distribuitorului orice modificare a datelor furnizate la data încheierii contractului.

6.

9.7. Distribuitorul se obligă să informeze Beneficiarul în cazul declanșării procedurii reorganizării sau falimentului.

7.

10. CONFIDENȚIALITATEA

1.

10.1. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nici o informație referitoare la acest contract, chiar după rezilierea acestuia, pe o perioadă de 1 an, fără consimțământul scris prealabil al Distribuitorului.

2.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

10.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza solicitării autorităților oficiale sau potrivit procedurilor legale.

3.

10.3. Beneficiarul declară și își dă acordul ca datele cu caracter personal furnizate Distribuitorului prin încheierea prezentului contract, sunt/pot fi folosite de acesta în condițiile legii, numai pentru : evidența persoanelor fizice beneficiare ale serviciului de Internet, evidențe statistice și pentru facturare.

4.

11. CESIUNEA CONTRACTULUI

1.

11.1. Beneficiarul nu poate cesiona către o terță persoană, drepturile și obligațiile stabilite în prezentul contract, fara acordul prealabil scris, al distribuitorului, sub sancțiunea nulității cesiunii.

2.

11.2. Beneficiarul este de acord cu cesionarea drepturilor contractuale către un terț cumpărător al furnizorului. Notificarea către abonați va fi făcută electronic (e-mail, mass masage). Timpul în care Beneficiarul poate menționa că nu este de acord cu cesionarea este de 5 zile lucrătoare.

3.

12. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR Beneficiarul se obligă:

1.

12.1. Să respecte întocmai atribuțiile ce îi revin prin prezentul contract.

2.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

12.2. Să asigure instalarea sistemului de date pe echipamentele proprii. Neexecutarea de către Beneficiar a acestei obligații exonerează Distribuitorul de orice răspundere contractuală.

3.

12.3. Să asigure buna funcționare a echipamentelor aflate în domiciliul său, în cazul utilizării defectuoase ale acestora Distribuitorul nu răspunde de întreruperile rețelei de Internet, de ex. placa de rețea să fie „enable” și Ip-urile să corespundă cu cele din fișa de acceptanță

4.

12.4. Să achite contravaloarea instalării sistemului de comunicații în condițiile specificate .

5.

12.5. Să achite lunar contravaloarea serviciilor de date conform tarifului ales.

6.

12.6. Să semnaleze Distribuitorului orice defecțiune apărută.

7.

12.7. Să permită Distribuitorului să verifice starea bunurilor predate, oricând acesta o va solicita.

8.

12.8. Să își însușească instrucțiunile primite la semnarea contractului și să se conformeze acestora.

9.

12.9. Să asigure toate condițiile (acorduri pentru instalare cu proprietarii clădirilor, cabluri, trasee de cabluri, antene, etc.) pentru realizarea soluției de comunicații de date în termenul stabilit contractual, pentru cazul în care conectarea fizică între locațiile Beneficiarului și cele mai apropiate puncte de acces în rețeaua Distribuitorului intră în sarcina Distribuitorului.

10.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

12.10. Să nu perceapă chirie pentru echipamentele Distribuitorului (trasee de cabluri și locația echipamentului de interior). În situația în care proprietarul / proprietarii / asociația de locatari/prorietari percepe chirie pentru echipamente, atunci plata acesteia cade în sarcina exclusivă a Beneficiarilor din clădirea în care se cere chirie.

11.

12.11. Beneficiarul înțelege că singurul proprietar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea sistemului Distribuitorului, este Distribuitorul. De asemenea, adresa IP rutabilă este statică în sensul că ea este proprietatea Distribuitorului, ea fiind doar închiriată Beneficiarului. În caz contrar Distribuitorul va fi îndreptățit să solicite, iar Beneficiarul să plătească, cu titlul de clauză penală, echivalentul în lei a sumei de 100 Euro, fiind în același timp și angajată răspunderea civilă, contravențională sau penală, după caz a Beneficiarului.

12.

12.12. Să nu redistribuie serviciile ce fac obiectul prezentului contract, fără acordul scris al Distribuitorului, în caz contrar Distribuitorul va încheia contract de distribuție cu cei care primeau serviciile, iar Beneficiarul va suporta prevederile legale și va fi obligat să plătească taxa pe 3 luni în urmă și pentru noii utilizatori.

13.

12.13. Să nu copieze și să nu multiplice în scopuri comerciale programe, imagini, sunete sau orice materiale a căror copiere este prohibită, în caz contrar vor fi anunțate forurile responsabile respectiv.

14.

12.14. Să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să dezvăluie terților nici o aplicație software și/sau know-how implementate de către Distribuitor.

15.

12.15. Beneficiarul este singurul răspunzător de funcționarea, paza și siguranța echipamentelor proprii, Distribuitorul neavând nici o responsabilitate în acest sens.

16.

12.16. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate ca urmare a

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

folosirii defectuoase a serviciului de Internet, în toate situațiile care intră sub incidența legilor românești și internaționale.

17.

12.17. Acuzațiile pe nedrept aduse la adresa Distribuitorului atrage dreptul lui de a solicita Beneficiarului plata de daune-interese.

Distribuitorul se obligă:

1.

1.

12.18. Să asigure instalarea rețelei în termenul stabilit în Anexa I de la data semnării contractului.

2.

12.19. Să asigure serviciul de comunicații de date până la locația clientului conform Anexei I.

3.

12.20. Să respecte întocmai atribuțiile rezultate din prezentul contract.

4.

13. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

1.

13.1. Beneficiarul este singurul răspunzător pentru informațiile transmise prin rețeaua Distribuitorului.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

2.

13.2. Distribuitorul este răspunzător pentru instalarea rețelei în termenul stabilit în Anexa I de la data semnării contactului.

3.

13.3. Distribuitorul este răspunzător de asigurarea serviciului de comunicații de date până la locația Beneficiarului.

4.

13.4. În cazul în care nu poate asigura funcționarea serviciului se obligă sa anunțe în scris Beneficiarul cu 15 zile înainte de întrerupere sau încetarea furnizării lui.

5.

13.5. Dacă Distribuitorul nu respectă condiția 3. din Anexa I, Beneficiarul are reducere proporțională la abonamentul de pe luna următoare în baza fișei de constatare.

6.

13.6. Distribuitorul nu este răspunzător pentru alterarea informațiilor transportate în exteriorul sistemului propriu.

7.

13.7. Distribuitorul este exclusiv răspunzător de anunțarea unui provider pentru nefuncționalitatea serviciului său, Beneficiarul se adresează direct doar Distribuitorului.

8.

14. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

1.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

14.1. Prin cerere scrisă de către Beneficiar în timpul celor 5 zile până la intrarea în vigoare a contractului, caz în care beneficiarul este obligat să plătească taxa de instalare chiar dacă a beneficiat inițial de reducere sau promoție și primește înapoi banii dați pe abonamentul de Internet sau doar diferența.

2.

14.2. Prin acordul scris al părților când Beneficiarul dorește deconectarea de la rețea, cu o notificare prealabilă scrisă cu 30 de zile înainte de data rezilierii.

3.

14.3. Prin acordul scris al părților cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care acesta ar înceta la termen, în urma notificării facute de către Distribuitor conform pct.3.2.

4.

14.4. Distribuitorul poate rezilia unilateral prezentul contract în cazul neîndeplinirii de către Beneficiar a obligațiilor contractuale următoare: vezi Anexa I, 5.1. b. și c., 6.4., 6.8. d. și e. , fără nici un avertisment prealabil la fel ca la pct.8.4

5.

14.5. Beneficiarul poate rezilia unilateral contractul dacă Distribuitorul nu respectă repetat sau justificat pct.3 din Anexa I, vezi cap.16.

6.

14.6. În cazul reorganizării judiciare a Distribuitorului, Beneficiarul va fi anunțat corespunzător, iar prezentul contract se va derula fără nici o modificare.

7.

14.7. În cazul vânzării, cesionării, dizolvării, lichidării sau falimentului Distribuitorului, Beneficiarul va fi anunțat cu 15 zile înainte de a nu va mai avea conexiunea de Internet și deci nu mai este obligat să plătească nimic, dar nu are posibilitatea să ceară daune.

8.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

14.8.În cazul în care Beneficiarul solicită renunțarea la una sau mai multe locații, cererea sa nu va produce efecte înainte de expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea ei de către Distribuitor, cu excepția cazului în care Distribuitorul agreează altfel.

9.

14.9.Încetarea contractului nu are efecte asupra obligațiilor scadente între părți.

10.

15.FORȚA MAJORĂ

1.

15.1.Forța majoră, convenită ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a contractului, care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii.

2.

15.2.Dacă durata confirmată a existenței cazului de forță majoră este mai mare de 10 zile, părțile se vor reuni pentru a decide condițiile continuării contractului sau încetarea acestuia.

3.

15.3.Exonerarea de răspundere operează numai pe durata existenței cazului de forță majoră.

4.

16.REZOLVAREA LITIGIILOR

1.

16.1.Părțile având obligația de a respecta dispozițiile incluse în prezentul contract, orice litigiu

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

intervenit între ele se va soluționa pe cale amiabilă, urmând procedura de mai jos de la punctul a) până la punctul g):

- 1.
- 1.
- 1.

a. Beneficiarul trebuie să se adreseze Distribuitorului pentru orice problemă legată de rețeaua de distribuție de Internet, în modurile specificate în Anexa I, pct. 4.3, iar Distribuitorul trebuie să rezolve problema tehnică în max. 8 ore respectiv 24 de ore sau trei zile, cf. Anexei I, pct. 4.4, iar problemele de altă natură în maxim 30 de zile.

- 2.

b. În cazul în care Beneficiarul stabilește faptul că nivelurile de calitate convenite și anumite clauze contractuale nu sunt respectate, are obligația ca în termen de 5 zile de la data de la care a luat la cunoștință de acestea să înainteze Distribuitorului o NOTIFICARE care să cuprindă motivele și argumentele pentru care nivelurile de calitate convenite și/sau clauzele contractuale stabilite nu corespund prezentului contract.

- 3.

c. În cazul în care Beneficiarul dorește să ceară despăgubiri el trebuie să se adreseze în scris Distribuitorului și să anexeze fișele de constatări și reparații întocmite conform Anexei IV, care certifică perioada de nefuncționalitate sau nerespectarea de către Distribuitor a parametrilor de calitate conveniți.

- 4.

d. Distribuitorul are obligația ca în termen de 3 zile de la data primirii notificării motivate să răspundă Beneficiarului cu privire la obiecțiunile formulate.

- 5.

e. Dacă în urma răspunsului primit din partea Distribuitorului se constată că nu s-au respectat nivelurile de calitate convenite și/sau anumite clauze contractuale și Beneficiarul dorește încetarea contractului, Distribuitorul va acorda cu titlu de despăgubire Beneficiarului

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

contravaloare abonamentului aferent lunii in curs.

6.

f.În urma achitarii de catre Distribuitor a acestei contravalori, contractul înceteaza de plin drept părțile nemaivand nici o obligatie sau pretenție una fata de cealaltă cu privire la contractul de furnizare servicii dedicate Internet în cauza.

1.

1.

16.2.De asemenea Beneficiarul se poate adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunica

ții (ANCOM)

, www.ancom.org.ro

, adresa str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Cod 030925, București, România

2.

16.3.Litigiile de orice natură decurgând din derularea, interpretarea și executarea prezentului contract sau în legătură cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții desemnați de către părți, vor fi soluționate de către instanțele judecătorești locale.

3.

17.SUSPENDAREA CONTRACTULUI

1.

17.1.Distribuitorul poate suspenda furnizarea serviciului de internet pe o perioada de minim 30 de zile în baza unei cereri scrise din partea Beneficiarului depusa de acesta cu minim 30 de zile

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

Înainte de începerea perioadei suspendate. Abonatul va fi deconectat de la rețea pe această perioadă și nu va achita nimic.

2.

18.LIMITA DE RESPONSABILITATE

1.

18.1. Distribuitorul nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte) unor oportunități sau ocazii de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în contract, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

ANEXA I	la contractul
---------	---------------

Seria

NP2

nr.

--

CONDIȚII TEHNICE ȘI CLAUZE SPECIFICE PRODUSELOR INTERNET

1.

1.ACTIVAREA SERVICIULUI

1.

1.1.Serviciul se consideră a fi funcțional la data semnării Fișei de acceptanță (Anexa II).

2.

1.2.Termenul de punere în funcțiune a serviciului este de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului în cazul imobilelor în care este deja instalată linie de Internet de la S.C. NETPL ANET S.R.L.

, acest termen putând fi depășit în cazul în care Beneficiarul locuiește într-o clădire în care firma nu are instalate echipamentele de distribuție, funcție de volumul de instalări al Distribuitorului sau de condițiile atmosferice prea nefavorabile.

3.

1.3.În cazul în care instalarea nu se mai face din diverse motive firma va restitui suma primită la semnarea contractului.

4.

2.SERVICII DEDICATE INTERNET

1.

2.1.Distribuitorul furnizează către Beneficiar conexiunea de Internet 365 zile/an, 24 ore/zi cu excepția inoperabilității conexiunii internaționale sau din cauze independente de Distribuitor: de ex. a rețelei ELECTRICA (întreruperi ale curentului electric), din cauza inoperabilității rețelei locale generate de terțe persoane rău intenționate care au deteriorat cablurile și/sau alte

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

echipamente de rețea ale Distribuitorului, sau în caz de forță majoră așa cum este definită în contractul de furnizare a serviciului Internet.

2.

2.2. În oricare din aceste situații Distribuitorul nu este responsabil de nefuncționarea serviciului sau de o funcționare defectuoasă.

3.

2.3. Distribuitorul va asigura back-up pentru serviciu în măsura posibilităților de colaborare cu alți furnizori de Internet.

4.

2.4. Distribuitorul se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și sistemului.

5.

3. DISPONIBILITATEA SERVICIULUI

1.

3.1. Disponibilitatea rețelei minim acceptată de Distribuitor și oferită clienților săi este de 97%.

2.

3.2. Disponibilitatea se referă exclusiv la rețeaua Distribuitorului, nefiind luate în calcul întreruperile care nu reprezintă lipsa serviciului potrivit art. 4 de mai jos.

3.

3.3. Banda minimă garantată este de 16 kbps, iar cea maximă e corepunzătoare abonamentului ales de Beneficiar.

4.

4.ÎNTRERUPERI

1.

4.1.Se consideră lipsă a serviciului furnizat de Distribuitor, orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de ¼ de oră (15 minute) și care depășește disponibilitatea serviciului specificată la pct. 3.1.

2.

4.2.Serviciul tehnic este disponibil de luni până vineri între orele 1000 – 1900 . Distribuitorul va asigura servicii de asistență tehnică, la solicitarea Beneficiarului, furnizând serviciile la parametrii tehnici stabiliți prin prezentul contract și potrivit legislației în domeniu.

3.

4.3.Serviciul tehnic poate fi solicitat la sediul firmei, telefonic (si SMS) sau pe mail la: între ora 10 00 si 2100.

4.

4.4.Distribuitorul se obligă sa rezolve defectiunile raportate între 1000 – 1900 in zilele lucrătoare în max 24 ore de la raportarea lor. Defecțiunile raportate începând de vineri după ora 19 00 și până luni dimineată la ora 10 00 vor fi remediate până maxim marți la ora 10 00

5.

4.5.Raportarea de nefuncționalitate va fi trecută pe o fișă de „constatări si reparații” în vederea stabilirii reducerilor la abonament astfel: daca timpul total de nefuncționalitate nu depaseste 3% nu se face nici o reducere, iar pentru întreruperile care depășesc acest procent se face o reducere direct proportionala la abonamentul lunar (ex. o zi peste 3% (cît e acceptat) = o zi reducere din lună).

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

6.

4.6. De asemenea dacă nu se respecta punctul 3.3. Beneficiarul poate cere daune pentru perioada respectivă, dar daunele nu pot depăși valoarea abonamentului său.

7.

4.7. Nu se consideră lipsă de serviciu și nu se vor lua în calcul la acordarea reducerilor de nefuncționalitate:

1.

a. întreruperile programate și anunțate în avans cu cel puțin 30 minute înainte de către Distribuitor.

2.

b. întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei mai mică sau egală cu ¼ de oră (15 minute).

3.

c. întreruperea simultană a tuturor liniilor de internet cu providerii.

4.

d. defectiunile accidentale majore ale echipamentelor care asigură recepția internetului de la provideri și distribuția lui în rețeaua internă (ex. root-uri, mediaconvertoare, sudurile fibrelor, switch-ul principal) .

5.

e. întreruperile datorate unor cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa de tensiune la locația Beneficiarului, lipsa sau instalarea necorespunzătoare a sistemului propriu de date).

6.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

f.În cazurile specificate la punctul 2.1.

7.

4.8.Notificările întreruperilor programate către clienți se vor face prin orice formă considerată potrivită de către Distribuitor.

8.

4.9.În cazul lipsei serviciului furnizat, tehnicienii Distribuitorului care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor începe repunerea în funcțiune a serviciului în interval de maxim 48 de ore de la momentul la care Beneficiarul anunță nefuncționalitatea.

9.

5.DEFINIȚII ȘI POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR OFERITE.

1.

1.

a.Distribuitorul definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei și își rezerva dreptul de a suspenda accesul unui client la rețea și de a lua măsuri legale în cazurile următoare:

2.

b.Trimiteră de către client a mesajelor nesolicitate(orice e-mail comercial trimis către o adresă ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje, e-mail-urile comerciale care includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promoționale, etc., Unsolicited Broadcast E-mail"/"Unsolicited Comercial E-mail"; aceste tipuri de mesaje sunt denumite SPAM).

3.

c.Trimiteră de mesaje unui provider al Distribuitorului în scopul obținerii de date tehnice sau informații despre Distribuitor.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

4.

d. Trimiterea de mesaje de tip "Trojan", "bomb", etc. si a mesajelor care au ca scop provocarea de daune destinatarului

5.

e. Incalcarea sistemului de securitate al Distribuitorului sau a unei terțe părți, acțiune efectuată de pe sistemele Beneficiarului.

6.

f. Pătrunderea în : baze de date calculatoare, sisteme informatice, care nu apartin clientului.

7.

g. Încercarea de a testa sistemul de vulnerabilitate a unei rețele care nu îi aparține sau nu are un acord prealabil cu proprietarul.

8.

h. Trimiterea de informatii contrafacute (trucarea adresei expeditorului, trucare continutului initial al unui mesaj, etc.)

9.

i. Interceptarea neautorizata a mesajelor care nu ii sunt adresate, cat si a traficului de date care nu ii este destinat.

10.

j. Anuntarea fara notificare a altor clase de ip-uri care nu apartin Beneficiarului în sistemul S.C. NETPLANET S.R.L.

11.

k. Generarea unui trafic neobișnuit de mare cu scopul de a supraîncărca conexiunea unui server

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

sau a unui utilizator Internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând accesul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz este definit ca „flood”;

12.

I.Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificare de informații/resurse ce nu au caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la acestea: exploatarea breșelor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, căutarea (scanarea) după breșe de securitate a unor calculatoare conectate la Internet sau doar la rețea, folosirea unor servicii de tip „proxy” fără acordul proprietarului acestor servicii;

13.

5.2.La prima incalcare a acestui articol clientul va primi o notificare scrisa prin care va lua la cunostinta de consecintele unei astfel de abateri, dar în funcție de gravitate se poate lua decizia suspendarii serviciului . La urmatoarea abatere se va suspenda temporar accesul la Internet, pe o perioada hotărâtă de personalul autorizat S.C. NETPLANET S. R.L.

14.

5.3.Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele si reclamatile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

15.

6.REGULI ALE DISTRIBUTORULUI

1.

6.1.Rețeaua Distribuitorului poate fi folosită de către Beneficiar pentru a se conecta la alte rețele, iar utilizatorii rețelei înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele și că sunt răspunzător pentru toate abuzurile făcute de ei sau de partenerii lor prin legătura la rețeaua Distribuitorului.

2.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

6.2. Beneficiarul înțelege că Distribuitorul nu poate avea controlul informației care circulă prin rețea.

3.

6.3. Este interzisă folosirea de „IP multicast” fără permisiunea Distribuitorului.

4.

6.4. Distribuitorul poate bloca, fără preaviz și imediat, traficul spre/de la adresa IP care încalcă regulile de utilizare a rețelei sau a normelor legale în domeniu. Distribuitorul poate șterge orice informație pe care Beneficiarul a introdus-o în rețea, care poate determina funcționarea necorespunzătoare a rețelei Distribuitorului.

5.

6.5. Distribuitorul nu discută decât cu clienții săi direcți sau cu reprezentanții legali ai acestora.

6.

6.6. Beneficiarul are obligația:

7.

6.7. Să nu seteze pe interfețele direct conectate la rețeaua Distribuitorului alte adrese IP decât cele alocate și comunicate.

8.

6.8. Să nu răspundă la cereri tip BOOTP, DHCP și alte cereri de configurare venite din rețeaua Distribuitorului;

9.

6.9. Să nu trimită spre rețeaua Distribuitorului cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese IP decât cele alocate de către Distribuitor sau aparținând Distribuitorului;

10.

6.10. Sa nu trimită spre rețeaua Distribuitorului pachete de tip „ICMP redirect” pentru alte adrese IP decât cele alocate

11.

6.11. Să evite trimiterea spre rețeaua Distribuitorului a altor pachete de tip „broadcast” decât cele strict necesare (tipul ARP), aceste din urmă trebuind să respecte un algoritm de mărire a intervalului de interogare, care să ajungă la peste 1 (una) secundă în cazul în care nu se primește răspuns.

12.

7.RECOMANDĂRI

1.

7.1. În cazul nefuncționării unui site anume, Beneficiarul sa verifice mai întâi conexiunea la internet prin accesarea altor site-uri (poate fi nefuncțional site-ul sau linia respectiva, sau din cauza unui trafic prea intens).

2.

7.2. Beneficiarului îi este recomandat să își protejeze sistemul informatic prin: folosirea obligatorie a programului de autentificare (Thor Auth), implementat de S.C. NETPLANET S .R.L.

Acest program nu afectează integritatea sistemului Beneficiarului (nu inter-vine cu modificări în sistem și nu citește informații de pe calculatorul Beneficiarului decât cele necesare pentru funcționarea lui), folosirea de programe antivirus si păstrarea lor actualizate zilnic, folosirea de programe tip „firewall”, instalarea tuturor patch-urilor de securitate ale sistemului de operare, securizarea e-mailului și al browser-ului, legarea calculatorului la o sursă de împământare.

3.

8.RESPONSABILITATEA PENTRU MATERIALUL CONȚINUT.

1.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

8.1.S.C. NETPLANET S.R.L.. nu este răspunzătoare pentru conținutul nici unui alt web site, decat cele proprii.

2.

8.2.S.C. NETPLANET S.R.L.. nu își asumă nici o responsabilitate pentru vreun material creat sau accesibil pe sau prin rețelele și serviciile sale, sau care nu este expediat de sau la cererea sa.

3.

8.3.Beneficiarul are responsabilitatea integrala asupra continutului mesajelor trimise de el cat si a materialelor publicate pe internet pe rețeaua sau infrastructura de comunicare S.C. NETPLANET S.R.L.

4.

8.4.Utilizatorii nu au permisiunea să utilizeze rețeaua și serviciile S.C. NETPLANET S.R.L..pentru a transmite, a distribui sau a stoca urmatoarele tipuri de continut :

5.

8.5.care încalcă vreo lege sau vreun regulament aplicabil.

6.

8.6.care încalca copy-right-ului, marca, secretul comercial sau alte drepturi de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate, la publicitate sau alte drepturi personale ale altor părți,

7.

8.7.care este necinstit, obscen, defăimator, calomniator, amenintător, abuziv.

8.

8.8.care conține oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promoționale care conțin afirmații, pretenții sau reprezentări false, de natură să înșele sau să inducă în eroare clientii finali

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

9.

8.9.host pt transferuri de tip p2p, (interzis cu Hub DC++, server torrent).

ANEXA II	PRODUSE, TARIFE , DISCOUNT- URI
----------	---------------------------------

1.

1.

1.	instalare si reinstalare
----	--------------------------

2.

2.	instalare al doilea calc., etc.
----	---------------------------------

3.

3.	taxa de urgență
----	-----------------

4.

4.	penalizare
----	------------

5.

5.	reinstalare
----	-------------

6.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

6.	1 m cablu UTP
----	---------------

7.

7.	cu router wireless ab. +
----	--------------------------

50 lei

20 lei

30 lei

0,5%/ zi

50 lei

1 leu

10 lei

1.

1.

8.	încasare la domiciliu a abonamentului lunar
----	---

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

2.

9. deplasare - pentru o deplasare când defectul e din cauza Beneficiarului

3.

10. instalare placă de rețea - cu tot cu placa de rețea

4.

11. cu contract lunar sau pe firmă se taxează în plus peste abonamentul lunar

5.

12. asistență tehnică -se consideră o oră dacă intervenția depășește 15 min.

6.

13. schimbarea titularului contractului

7.

14. găzduire server, înregistrare si / sau administrare domeniu - ab. lunar.

2 lei

5 lei

25 lei

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

+20 lei

10 lei / oră

25 lei

negociabil

ANEXA III

la contractul

Seria

NP2

nr.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

FIȘA DE ACCEPTANȚĂ

Încheiată astăzi ____/____/201__ .

1.

1. Beneficiarul primește următorul IP routabil pentru fiecare calculator în parte, pentru care este răspunzător legal:

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

255.255.255.0

89.38.228.1

89.38.228.1

217.156.85.1

Calculatorul 2

89.38.228._____

255.255.255.0

89.38.228.1

89.38.228.1

217.156.85.1

1.

2. Modificarea optiunilor Beneficiarului pentru unul din produsele contractate se va face prin

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

inlocuirea Anexei III cu o noua anexă III, care intră în vigoare după achitarea tuturor obligațiilor contractuale.

2.

3. Beneficiarul acceptă serviciul instalat și confirmă configurația, funcționalitatea și completitudinea acestuia începând cu data prezentei, confirmă de asemenea și valoarea lunară abonamentului de: _____ lei.

3.

4. Gratuitatea sau discount-ul

.....
....

4.

5. Durata contractului initial se prelungește cu 12 luni începând cu datași până la

5.

6. Prezentul contract este semnat în două exemplare, câte unul pentru fiecare dintre părți și e format din pagini 8.

Între S.C. NETPLANET S.R.L.

Și client

reprezentantă Andruhovici Una Maria

Semnătura :

Semnătura și ștampila :

ANEXA IV FIȘĂ DE CONSTATĂRI ȘI REPARAȚII

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

nr. crt

Data si ora cererii

Data si ora remedierii

Descrierea intervenției

Este sau nu este nefunctionalitate

Lei / intervenție sau deplasare

Observații

Semnătură Beneficiar

1.

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35

Contract de furnizare de servicii dedicate internet

Scris de Administrator

Vineri, 26 Noiembrie 2010 15:07 - Ultima actualizare Joi, 22 Octombrie 2015 19:35
